

## **VARSTVO PACIENTOVIH PRAVIC**

**v Zasebni ordinaciji za splošno medicino Domagoj Puževski dr. med.,  
spec. pediater**

v skladu z Zakonom o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08 in 55/17)

### **1. OSEBA PRISTOJNA ZA PRVO OBRAVNAVO KRŠITVE PACIENTOVIH PRAVIC**

Pri uresničevanju pravic po zgoraj navedenem zakonu pacientu svetuje, pomaga ali ga zastopa zastopnik pacientovih pravic je **Damjan Obradović, dr. med., spec. spl. med.**

Prva zahteva se vloži: v OBRADOVIĆ ZDRAVSTVO d.o.o. , CKŽ 132c, Krško, telefon 07 488 02 27

### **2. PODATKI O NAČINU VLOŽITVE PRIJAVE DOMNEVNE KRŠITVE PACIENTOVIH PRAVIC**

- Prvo zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic lahko pacient poda ustno na zapisnik ali pisno pri pristojni osebi.
- Zahteva mora vsebovati naslednje podatke: osebno ime, naslov, kontaktne podatke pacienta, opis domnevne kršitve, podatki o udeleženi zdravstveni delavcih oz. sodelavcih, čas in kraj domnevne kršitve, morebitne posledice domnevne kršitve in morebiten predlog za rešitev sporne zadeve.
- Anonimnih, žaljivih in prepoznih zahtevkov pristojna oseba ne bo obravnavala.
- Prvo zahtevo zaradi neustreznega ravnanja zdravstvenega osebja pri nudenju zdravstvene oskrbe lahko vložite v 15 dneh od nastale domnevne kršitve, najpozneje pa v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.

### **3. NAJBLIŽJI ZASTOPNIKI PACIENTOVIH PRAVIC**

**Zlata Rebolj**

NIJZ OE Novo mesto, 1. nadstropje

Muzejska ulica 5, 8000 Novo mesto

e\_naslov: [zlata.rebolj@nijz.si](mailto:zlata.rebolj@nijz.si), telefon: 051385485

Uradne ure zastopnice pacientovih pravic v pisarni: torek od 14.00 -20.00 in četrtek od 9.00-13.00

Pri uresničevanju pravic pacientov po zakonu pacientu svetuje, pomaga in ga zastopa zastopnik pacientovih pravic. Delo zastopnika pacientovih pravic je zaupno in brezplačno.